

Số: 2885/UBND-KSTT

Bắc Ninh, ngày 08 tháng 8 năm 2024

V/v thực hiện một số nhiệm vụ
CCTTHC trọng tâm 06 tháng
cuối năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang, Tổ trưởng Tổ công tác tại Phiên họp thứ năm của Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của Thủ tướng Chính phủ và Hội đồng tư vấn cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ ngày 31 tháng 7 năm 2024 theo Thông báo kết luận số 362/TB-VPCP ngày 05/8/2024 của Văn phòng Chính phủ và kết luận của lãnh đạo UBND tỉnh tại phiên họp điểm cầu trực tuyến tỉnh Bắc Ninh.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách TTHC 6 tháng cuối năm trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh như sau:

1. Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Rà soát các nhiệm vụ, mục tiêu được giao theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về công tác cải cách TTHC, xác định nhiệm vụ hoàn thành, chưa hoàn thành đồng thời chỉ rõ trách nhiệm của các đơn vị, cá nhân đối với từng nội dung công việc, trên cơ sở đó có văn bản chỉ đạo cụ thể các đơn vị, cá nhân triển khai thực hiện đảm bảo đúng tiến độ, yêu cầu theo quy định.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện các nhiệm vụ về cải cách TTHC đặc biệt trong việc giải quyết TTHC ở cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo đúng thời hạn theo quy định, tuyệt đối không để tình trạng các bộ phận chuyên môn phát sinh thêm quy trình trong giải quyết TTHC; nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, không để xảy ra tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm.

- Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Quán triệt cán bộ, công chức tiếp nhận và tham gia vào quá trình giải quyết TTHC xử lý hồ sơ của tổ chức, cá nhân đảm bảo đúng thời hạn theo yêu cầu,

hỗ trợ tích cực cho tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Tiếp tục đẩy mạnh công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, đảm bảo tỷ lệ 100% hồ sơ và kết quả phải thực hiện số hóa theo quy định; nâng cao tỷ lệ khai thác dữ liệu đã được số hóa và lưu trữ trên cơ sở dữ liệu, đơn giản hóa giấy tờ tổ chức, cá nhân phải cung cấp khi thực hiện TTHC vào lần tiếp theo, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh dịch vụ công (DVC) trực tuyến, thanh toán trực tuyến, nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong lĩnh vực giáo dục và thanh toán viện phí; tích cực tuyên truyền và quán triệt cán bộ tiếp nhận hồ sơ hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và thanh toán trực tuyến.

- Rà soát, đề xuất phương án triển khai việc ủy quyền, phân cấp, đơn giản hóa TTHC theo Quyết định đơn giản hóa năm 2024 đã được phê duyệt và các TTHC thuộc chức năng quản lý và giải quyết. Tăng cường trách nhiệm của cơ quan được ủy quyền, phân cấp trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện nghiêm túc việc công khai các kênh tiếp nhận phản ánh của người dân và doanh nghiệp về các nội dung liên quan đến quy định về TTHC và thực hiện TTHC; xử lý kịp thời, đúng quy định các phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp, tránh trường hợp phản ánh vượt cấp và phản ánh nhiều lần cùng một nội dung.

- Chủ động phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Hành chính công tỉnh triển khai các nội dung nhằm nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Các Sở, ban, ngành theo chức năng quản lý

Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục rà soát, tái cấu trúc quy trình thực hiện TTHC đảm bảo việc cung cấp DVC trực tuyến thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. 100% TTHC phải thực hiện tái cấu trúc khi triển khai DVC trực tuyến, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC, xây dựng các cơ sở dữ liệu nền tảng, các tiện ích nhằm tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, công dân khi tiếp cận, thời hạn hoàn thành **chậm nhất 30/10/2024**.

3. Văn phòng UBND tỉnh

- Rà soát, tổng hợp các nhiệm vụ về cải cách TTHC và các nhiệm vụ về công tác cải cách TTHC theo Đề án 06, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh **chậm nhất ngày 15/8/2024**, đồng thời có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện nhiệm vụ theo yêu cầu.

- Kiểm soát chặt chẽ quá trình xây dựng văn bản, thực hiện tốt việc đánh giá tác động chính sách, đánh giá tác động TTHC đối với Nghị quyết HĐND có quy định về TTHC.

- Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan đẩy mạnh việc ủy quyền, phân cấp trong giải quyết TTHC.

4. Trung tâm Hành chính công tỉnh

Tiếp tục theo dõi, đôn đốc các đơn vị, địa phương nâng cao tỷ lệ số hóa và tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa. Định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả thực hiện cùng với báo cáo hồ sơ chậm muộn, danh sách cán bộ để hồ sơ chậm muộn và gây phiền nhiễu cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC theo quy định.

5. Sở Thông tin và Truyền thông

- Thực hiện các nội dung theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 2788/UBND-KSTT ngày 26/7/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp. Thường xuyên phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Trung tâm Hành chính công tỉnh rà soát kết quả đánh giá việc thực hiện các nội dung Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo chức năng, nhiệm vụ chuyên môn.

- Khẩn trương phối hợp với các cơ quan liên quan có biện pháp xử lý nâng cao các chỉ số thấp, chưa đảm bảo yêu cầu như: tỷ lệ đồng bộ hồ sơ; tỷ lệ số hóa; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa... theo nhiệm vụ được giao. Kịp thời có báo cáo, đề xuất lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo các ngành, địa phương nhằm nâng cao kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Hỗ trợ các đơn vị trong quá trình tái cấu trúc quy trình thực hiện TTHC cung cấp DVC trực tuyến.

6. Trung tâm Hành chính công tỉnh; Trung tâm Hành chính công cấp huyện; Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã

- Tuyên truyền, hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, và thanh toán trực tuyến.

- Giám sát các đơn vị thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa đảm bảo đúng quy định./.

Nơi nhận: ✓

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh (b/c);
- VP UBND tỉnh: LĐVP, CVNC;
- Lưu: VT, KSTTHC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Vũ Huy Phương

