

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BẮC NINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1898/UBND-KSTTHC

Bắc Ninh, ngày 03 tháng 6 năm 2024

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị
số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024
của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Thủ trưởng cơ quan tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố:

Tổ chức thực hiện nghiêm, đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ về cải cách TTHC được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; tập trung rà soát, hoàn thành các nhiệm vụ cải cách TTHC theo đúng tiến độ tại các văn bản như: Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024, Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023, Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ sau:

1. Về cải cách, cắt giảm TTHC

1.1. Khẩn trương rà soát, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố đầy đủ TTHC nội bộ giữa UBND tỉnh với các sở, ngành, UBND cấp huyện; xác định đúng phạm vi, thẩm quyền ban hành TTHC nội bộ để rà soát, đơn giản hóa, đảm bảo mục tiêu, yêu cầu đề ra tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 1073/QĐ-UBND ngày 27/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Ninh ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh và Công văn số 4142/UBND-KSTT ngày 17/11/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh phân cấp TTHC và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ.

1.2. Sở Tư pháp phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh nâng cao chất lượng thẩm định quy định về TTHC tại dự thảo văn bản quy phạm pháp

luật, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những TTHC thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất.

2. Về cải cách thực hiện TTHC

2.1. Triển khai thực hiện việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Trung tâm Hành chính công tỉnh tiếp tục thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ về đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Trung tâm Hành chính công tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan: khẩn trương triển khai các nội dung về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu; tiếp tục nghiên cứu, đề xuất danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận không phụ thuộc vào địa giới hành chính, báo cáo UBND tỉnh **chậm nhất 15/6/2024**.

- Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên rà soát, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và hạ tầng công nghệ thông tin của tỉnh đảm bảo đáp ứng các yêu cầu về chuyển đổi số quốc gia, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành và giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công.

2.2. Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC

Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương thực hiện có hiệu quả các nội dung theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 1722/UBND-KSTT ngày 21/5/2024 về việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

2.3. Triển khai dịch vụ công trực tuyến trọng tâm năm 2024

Tập trung triển khai các nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông ưu tiên rà soát tái cấu trúc quy trình tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 903/UBND-KSTTHC ngày 22/3/2024.

Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Hành chính công tỉnh tiếp tục thực hiện rà soát, đánh giá, cấu trúc lại quy trình đối với các dịch vụ công trực tuyến đang được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đảm bảo nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm.

2.4. Phát triển phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia theo Đề án 06

Giao Công an tỉnh chủ trì phối hợp cùng cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030, đặc biệt là các nhiệm vụ, giải pháp tại Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ để xử lý dứt điểm các điểm nghẽn về thể chế, hạ tầng công nghệ thông tin, dữ liệu, nguồn nhân lực, kinh phí.

Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tạo Công văn số 482/UBND-XDCB ngày 19/02/2024 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024.

2.5. Chuyển đổi, sử dụng tài khoản VneID trong thực hiện TTHC

Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát, đề xuất các nội dung (nếu có) để bảo đảm các điều kiện cần thiết để thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử từ ngày 01/7/2024 theo Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh **chậm nhất ngày 05/6/2024**.

Các sở, ban, ngành và địa phương chú trọng công tác tác thông tin, truyền thông rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

2.6. Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp

Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ làm đầu mối tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý kịp thời, đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; tăng cường đối thoại, giải quyết dứt điểm những vướng mắc, khó khăn về cơ chế, chính sách, TTHC; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện công tác giải quyết TTHC.

2.7. Nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị


- Các sở, ban, ngành và địa phương quán triệt đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân và tổ chức.

- Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra cải cách TTHC nhằm nâng cao đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời xử lý các trường hợp né tránh, đùn đẩy, sợ sai, sợ trách nhiệm.

- Văn phòng UBND tỉnh (Công Thông tin điện tử) và Trung tâm Hành chính công tỉnh định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 3893/UBND-KSTT ngày 01/11/2023.

Trên đây là một số nội dung nhiệm vụ về công tác cải cách TTHC, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc quán triệt, triển khai thực hiện.

(Gửi kèm: Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ)./!

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh: CVP; các Phó CVP;
- Lưu: VT, KSTT.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vương Quốc Tuấn