

Số: /KH-STC

Bắc Ninh, ngày tháng 01 năm 2022

## **KẾ HOẠCH** **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 18/01/2022 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh; Kế hoạch số 1628/KH-STC ngày 29/12/2021 của Sở Tài chính về cải cách hành chính năm 2022,

Sở Tài chính xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 như sau:

### **I. Mục đích, yêu cầu, đối tượng tuyên truyền**

#### **1. Mục đích**

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của công chức, viên chức về mục đích, ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác CCHC; kế hoạch CCHC của tỉnh, của Sở năm 2022. Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức.

Tăng cường sự hiểu biết của các cá nhân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện;

Xác định nội dung, hình thức thông tin tuyên truyền CCHC phù hợp với từng đối tượng.

#### **2. Yêu cầu**

Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra. Phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tình hình, đặc điểm và nhiệm vụ của Sở.

Tuyên truyền CCHC gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng Nhà nước

pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Đáp ứng kịp thời việc nắm bắt tìm hiểu thông tin của công chức, viên chức và các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp về công tác CCHC, nhất là TTHC.

### **3. Đối tượng**

Đối tượng tuyên truyền về CCHC gồm: toàn thể công chức, viên chức và người lao động của các phòng, đơn vị trực thuộc; các tổ chức và cá nhân trên địa bàn tỉnh.

## **II. Nội dung tuyên truyền**

1. Bám sát nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2030; các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của Sở về CCHC....

2. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị; người đứng đầu các phòng, đơn vị trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; tổ chức thực hiện và kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 27/9/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Ninh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh....

3. Đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng thành phố thông minh, Chính quyền điện tử thông qua việc cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của Sở nhằm nâng cao chỉ số minh bạch thông tin; tăng cường ứng dụng mạng xã hội, nền tảng di động trong tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị và đo lường mức độ hài lòng của người dân; thực hiện chuyển đổi số gắn với tích hợp, chia sẻ dữ liệu và nâng cao hiệu quả công vụ.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau:

Nâng cao công tác tham mưu xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; công khai các văn bản quy phạm pháp luật.

Niêm yết, công khai kịp thời TTHC thuộc chức năng, nhiệm vụ của Sở Tài chính theo quyết định công bố; quy trình, trình tự, thời gian về công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; phương án, tình hình, kết quả triển khai đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Tài chính.

Tiếp tục tuyên truyền có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII

một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp và triển khai thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh theo Nghị định 107/2020/NĐ-CP; sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ.

Công khai chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở và các đơn vị trực thuộc; công khai số điện thoại, địa chỉ email và cách thức phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về quy định hành chính.

Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; việc thực hiện áp dụng Hệ thống tiêu chuẩn chất lượng (ISO 9001) vào giải quyết công việc tại Sở và các đơn vị trực thuộc;

Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho người dân, tổ chức...

Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của Tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của Tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số...

**5.** Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan. Tiếp tục đẩy mạnh chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

**6.** Kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở, như: cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ, công chức; tuyển dụng, đào tạo, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính,...; các mô hình, sáng kiến, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở Trung ương, ở tỉnh và tại Sở.

**7.** Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm của CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, của Tỉnh sẽ được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến công chức, viên chức thuộc Sở và các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có liên quan.

### III. Hình thức, thời gian tuyên truyền

1. Thực hiện tuyên truyền CCHC thông qua công thông tin điện tử của Sở; qua các hội nghị, hội thảo chuyên đề về CCHC và lồng ghép nội dung tuyên truyền vào các buổi họp giao ban, sinh hoạt cấp ủy, chi bộ.

2. Hàng năm, gắn công tác thông tin tuyên truyền CCHC với công tác thi đua khen thưởng nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động trong Sở về công tác CCHC. Hình thức và thời gian tuyên truyền, như sau:

STT	Nội dung tuyên truyền	Phòng, đơn vị phối hợp	Thời gian tuyên truyền
1	Đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở.	Văn phòng Sở chủ trì phối hợp các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thực hiện thường xuyên
2	Công khai TTHC sửa đổi, bổ sung và ban hành mới thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tài chính	Văn phòng Sở chủ trì phối hợp các phòng, đơn vị thuộc Sở	Ngay sau khi có quyết định công bố của UBND tỉnh
3	Niêm yết các TTHC tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, trên Cổng thông tin điện tử của Sở.	Văn phòng Sở chủ trì phối hợp các phòng, đơn vị thuộc Sở; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm HCC tỉnh	Thường xuyên trong năm 2022
4	Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở	Văn phòng Sở chủ trì phối hợp các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2022
5	Duy trì thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm HCC tỉnh chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên trong năm 2022
6	Tổ chức tọa đàm về công tác CCHC	Văn phòng Sở chủ trì phối hợp các phòng, đơn vị thuộc Sở	Quý 3/2022

#### **IV. Tổ chức thực hiện**

1. Giao Văn phòng Sở theo dõi, tổng hợp, đánh giá về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo với Giám đốc Sở điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền cho phù hợp. Đồng thời, bố trí kinh tuyên truyền về công tác CCHC năm 2022 đạt kết quả cao.

2. Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc chủ động tổ chức thực hiện tuyên truyền về công tác CCHC tới toàn thể đội ngũ cán bộ thuộc phòng, đơn vị quản lý.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị Trưởng các phòng, đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Giám đốc Sở xem xét, giải quyết./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc (t/h);
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Kim Thoại**