

Số: /KH-SVHTTDL

Bắc Ninh, ngày tháng 11 năm 2024

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031

Thực hiện Kế hoạch số 409/KH-UBND ngày 23/10/2024 của UBND tỉnh Bắc Ninh về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031;

Để làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch (Sở) ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp vượt cấp lên các cơ quan Trung ương trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031.

Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cơ quan, tổ chức, các nhân có liên quan; tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp ngay từ cơ sở; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp, không để phát sinh “điểm nóng” trong thời gian diễn ra các sự kiện.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Để thực hiện tốt mục đích, yêu cầu đã đề ra, Sở yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc Sở tập trung vào một số nhiệm vụ cụ thể sau:

1. Tập trung tuyên truyền, phổ biến đến CBCC, viên chức, người lao động và nhân dân những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tăng cường

hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ: Số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp; số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 về tăng cường bảo đảm an ninh, trật tự trong tình hình mới.

2. Tổ chức tốt việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại cơ quan, đơn vị trước, trong và sau thời gian diễn ra các sự kiện.

Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cần kết hợp với tuyên truyền, hướng dẫn, giải thích để công dân hiểu đúng đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần tăng cường vận động, thuyết phục đối với các đối tượng khiếu kiện, đồng thời báo cáo Lãnh đạo sở để có chỉ đạo tiếp công dân và xử lý tình huống.

Phối hợp chặt chẽ để nắm bắt tình hình, diễn biến khiếu kiện của công dân, chủ động trong việc tổ chức tiếp công dân. Trên cơ sở đó xây dựng phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội.

Thực hiện việc báo cáo kịp thời công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra các sự kiện theo quy định. Đặc biệt, đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

Tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, đề ra các biện pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong việc tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ các sự kiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kế hoạch – Tổng hợp

Bảo đảm các điều kiện về cơ sở vật chất cần thiết để công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị được dễ dàng, thuận lợi; đảm bảo an ninh trật tự tại trụ sở và nơi tiếp công dân.

Phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền, vận động công dân trở về địa phương, đơn vị để tiếp, giải quyết theo quy định.

2. Thanh tra sở

Chủ trì tham mưu Lãnh đạo sở, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc sở thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

Tăng cường kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các đơn vị thuộc sở trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh,

kiến nghị; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế; kiến nghị xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức vi phạm quy định của pháp luật.

Chủ động nắm tình hình, kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền để có phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

Là đầu mối chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu Lãnh đạo sở báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026- 2031.

3. Các cơ quan, đơn vị thuộc sở

Tăng cường công tác tiếp công dân theo quy định; nắm chắc diễn biến tình hình, chủ động tiếp công dân, xử lý các tình huống khiếu kiện đông người, hạn chế đến mức tối đa tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp; rà soát, xem xét, giải quyết những vụ việc ngay khi phát sinh.

Thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trong thời gian diễn ra các sự kiện theo quy định.

4. Đề nghị Công đoàn, Đoàn thanh niên Sở

Chỉ đạo các tổ chức thành viên tăng cường và phối hợp chặt chẽ với cấp uỷ, chính quyền trong việc thực hiện tiếp công dân, tuyên truyền, phổ biến pháp luật; Tăng cường công tác hòa giải, đối thoại trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Quan tâm, vận động hội viên, đoàn viên chấp hành quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018; không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện đông người gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch. Yêu cầu các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc thực hiện; trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo về sở (qua Thanh tra sở) để kịp thời xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- TT.TU, TT.HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch và các PCT.UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Ban Nội chính Tỉnh uỷ (b/c);
- Ban Tiếp công dân tỉnh (p/h);
- Giám đốc, các PGĐ sở;
- Các phòng QLNN, các đơn vị thuộc sở (t/h);
- Công TTĐT sở;
- Lưu: VT, KHTH, TTr.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Hữu Hùng