

Số: /KH-SLĐTBXH

Bắc Ninh, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH
ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN, CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2025

Căn cứ Công văn số 902/STTTT-CNTT ngày 20/8/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số tỉnh Bắc Ninh năm 2025.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2025 như sau:

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;
- Luật Giao dịch điện tử ngày 29/11/2005;
- Luật An toàn thông tin mạng ngày 19/11/2015;
- Quyết định số 1229/QĐ-LĐTBXH ngày 01/11/2021 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc Ban hành Kiến trúc Chính phủ điện tử Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, phiên bản 2.0;
- Nghị quyết số 01/-NQ/BCSD của Ban cán sự Đảng Bộ Lao động - Thương binh & Xã hội về lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số lĩnh vực lao động, người có công và xã hội giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định 745/QĐ-LĐTBXH ngày 11/06/2024 của Bộ Lao động - Thương binh & Xã hội về việc ban hành bộ chuẩn trao đổi dữ liệu điện tử lĩnh vực Lao động, Người có công và Xã hội cập nhật, sửa đổi;
- Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh Bắc Ninh về Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Ninh;
- Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 02/08/2019 của UBND tỉnh về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của tỉnh Bắc Ninh;
- Nghị quyết số 52-NQ/TU ngày 18/3/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Bắc Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch hành động số 313/KH-UBND ngày 08/6/2022 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TU ngày 18/3/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Bắc Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 250/KH-UBND ngày 27/4/2022 của UBND tỉnh Bắc Ninh triển khai thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

- Kế hoạch số 358/KH-UBND ngày 04/7/2022 của UBND tỉnh Bắc Ninh triển khai thực hiện Quyết định số 21/QĐ-TTg ngày 06/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021-2025” tỉnh Bắc Ninh;

- Nghị quyết số 230/NQ-HĐND ngày 05/10/2023 của HĐND tỉnh Bắc Ninh về việc phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2024-2030;

- Kế hoạch số 4573/KH-UBND ngày 21/12/2023 của UBND tỉnh Bắc Ninh Cung cấp dữ liệu mở trong các cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2023-2025;

- Quyết định số 513/QĐ-UBND ngày 10/5/2024 của UBND tỉnh Bắc Ninh về việc ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Bắc Ninh;

- Kế hoạch số 430/KH-UBND ngày 09/9/2022 thực hiện chương trình chuyển đổi số trong giáo dục nghề nghiệp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh;

- Kế hoạch số 63/KH-SLĐTBXH ngày 25/3/2022 về triển khai thực hiện Đề án 06 phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030 trong hoạt động của Sở Lao động Thương binh và Xã hội.

- Thông báo số 122/TB-UBND ngày 05/12/2022 của UBND tỉnh Bắc Ninh Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Hương Giang tại Hội nghị tổng kết công tác năm 2022, triển khai nhiệm vụ năm 2023 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;

- Căn cứ vào hiện trạng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

II. MỤC TIÊU

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT gắn với cải cách hành chính trong hoạt động của cơ quan; Tiếp tục rà soát tái cấu trúc quy trình, cung cấp đầy đủ thông tin, dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần đạt tỷ lệ cao nhằm phục vụ tốt hơn nhu cầu khai thác, sử dụng dịch vụ hành chính công của tổ chức, công dân.

- Tiếp tục rà soát hoàn thành chỉ tiêu số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC;

- 100% tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công được tiếp nhận giải quyết trực tuyến;

- 100% tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công có phát sinh thu phí được thanh toán trực tuyến;

- 100% các văn bản trao đổi trên môi trường mạng và ứng dụng chữ ký số (trừ văn bản, hồ sơ công việc thuộc tài liệu bí mật nhà nước).

- Thường xuyên cập nhật tin, bài viết trên Cổng thông tin điện tử thành phần của Sở;

- Tiếp tục phát triển hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin tại cơ quan, đơn vị, rà soát nâng cấp các máy tính, máy in có năm sử dụng cao, chất lượng kém, hệ thống mạng đảm bảo đường truyền tốc độ cao; 100% các máy vi tính được cài đặt phần mềm diệt virust đảm bảo an toàn thông tin trong quá trình truy cập, khai thác, sử dụng dữ liệu và đảm bảo thông tin tài khoản các hệ thống trên môi trường mạng.

- Bảo đảm an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin đang quản lý, vận hành theo cấp độ được phê duyệt. Phối hợp với Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông, các cơ quan chuyên trách về bảo mật, an toàn thông tin hướng dẫn, theo dõi khắc phục các lỗ trong an toàn bảo mật, ngăn chặn, phối hợp xử lý, khắc phục các sự cố về an toàn, an ninh mạng;

- Thực hiện nghiêm quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

III. NHIỆM VỤ

1. Hoàn thiện quy chế, quy định

- Tổ chức triển khai hiệu quả các tiêu chí được giao tại các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh.

- Tổ chức triển khai có hiệu quả các quy chế, quy định đã được cấp có thẩm quyền ban hành.

- Rà soát, ban hành các văn bản tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin,

chuyển đổi số tại Sở.

- Thực hiện kiện toàn Ban biên tập Cổng thông tin điện tử Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Thực hiện kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;

2. Phát triển hạ tầng số

a) Hạ tầng kỹ thuật

- Quản lý, vận hành hệ thống mạng (LAN/WAN) nội bộ bảo đảm tốc độ đường truyền cho các hệ thống công nghệ thông tin dùng chung của cơ quan, kết nối internet tốc độ cao bảo đảm đáp ứng sự chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Sở trên môi trường mạng được hoạt động thông suốt;

- Tiếp tục rà soát, thống kê đánh giá tình hình hoạt động các trang thiết bị tin học, nâng cấp, thay thế các thiết bị ứng dụng công nghệ thông tin đã lạc hậu, xuống cấp không đáp ứng được yêu cầu công việc; nâng cấp hệ thống máy tính, máy in cho các phòng, đơn vị với cấu hình cao để phục vụ công tác chuyên môn.

- Tỷ lệ trung bình máy tính/CBCC đạt 100%.

- Cài đặt phần mềm diệt virus cho các máy vi tính và các thiết bị công nghệ thông tin của Sở theo chương trình cài đặt phần mềm diệt virus của Sở Thông tin và Truyền thông.

b) Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan

* Hệ thống quản lý văn bản và điều hành

- Theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị tăng cường sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành đảm bảo đúng quy trình tạo hồ sơ công việc và ký số khi phát hành văn bản.

- 100% văn bản phát hành được tạo lập hồ sơ công việc và được ký, đóng dấu bằng chữ ký số.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật).

* Ứng dụng chữ ký số chuyên dùng

Tiếp tục tăng cường ứng dụng chữ ký số đối với các Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống dịch vụ công tỉnh, Hệ thống thư điện tử, ký số Kho bạc, ký số mua sắm công...

* Đăng tải văn bản điện tử, tin bài, hình ảnh trên cổng thông tin điện tử của Sở

- Tăng cường việc cung cấp thông tin, hình ảnh, bài viết trên Cổng thông tin điện tử, trên trang Facebook Page Sở Lao động - Thương binh và Xã hội để

phục vụ người dân, doanh nghiệp nắm bắt thông tin hoạt động, các văn bản liên quan đến lĩnh vực của ngành kịp thời, nhanh chóng, chính xác.

- Tiếp tục rà soát, cập nhật đăng tải các hình ảnh, banner, khẩu hiệu tuyên truyền về các hoạt động của ngành, phối hợp tuyên truyền các hoạt động của tỉnh trên Cổng thông tin điện tử.

c) Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Rà soát, nghiên cứu đề xuất TTHC lên mức độ trực tuyến toàn trình.

- Tiếp tục thực hiện việc trả lời phản ánh kiến nghị của người dân trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Tiếp tục cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử và Trang page Facebook của Sở để giúp người dân và doanh nghiệp tiếp cận thông tin, tìm kiếm thông tin được dễ dàng.

3. Phát triển dữ liệu

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 63/KH-SLĐTBXH ngày 25/3/2022 về triển khai thực hiện Đề án 06 phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030 trong hoạt động của Sở Lao động Thương binh và Xã hội.

- Tiếp tục thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để làm giàu cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ Số hóa và quản lý hồ sơ Người có công với cách mạng trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh theo tinh thần chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo số 122/TB-UBND ngày 05/12/2022 của UBND tỉnh Bắc Ninh, triển khai nhiệm vụ năm 2023 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

4. Đảm bảo an toàn thông tin

- Ban hành văn bản đôn đốc, hướng dẫn công chức, viên chức thực hiện quy chế, quy định về an toàn, an ninh thông tin mạng; Triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát, xử lý các virust, mã độc xâm nhập vào hệ thống công nghệ thông tin.

- Trang bị, cài đặt phần mềm diệt virus dùng cho các máy vi tính cá nhân.

- Tiếp tục tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hoàn thiện hồ sơ cấp độ an toàn thông tin, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt, đánh giá về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đáp ứng quy định tại Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức

- Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về sự cần thiết và tính cấp thiết về chuyển đổi số. Cán bộ, đảng viên phải là đối tượng gương mẫu, đi đầu trong việc chuyển đổi số để nâng cao hiệu quả tuyên truyền đến toàn thể cán bộ và người dân;

- Xây dựng chuyên mục chuyên đổi số trên Cổng Thông tin điện tử Sở để thực hiện tuyên truyền về chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược CNTT, thực hiện chuyển đổi số của Đảng, Nhà nước,...;

- Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ dưới nhiều hình thức để nâng cao kiến thức bảo vệ thông tin bí mật nhà nước, thông tin cá nhân trên môi trường số.

2. Tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số

- Triển khai tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động của cơ quan, phục vụ công tác chuyên môn cho cán bộ, công chức và người lao động.

- Cử cán bộ tham gia tập huấn các lớp bồi dưỡng do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

3. Chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ

Tiếp tục rà soát các quy định về thủ tục hành chính nhằm đơn giản hóa thành phần hồ sơ, cắt giảm thời gian thực hiện, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính.... tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính.

4. Đo lường, giám sát, đánh giá kết quả triển khai

- Áp dụng tiêu chí việc ứng dụng công nghệ thông tin lồng ghép trong Kế hoạch Thi đua khen thưởng hàng năm để đánh giá kết quả thi đua, khen thưởng cuối năm;

- Việc đo lường, giám sát, đánh giá kết quả còn được thể hiện tại các phần mềm dùng chung: hệ thống quản lý văn bản, dịch vụ công, từ đó để đánh giá mức độ hoàn thành công việc của mỗi cá nhân, cán bộ;

- Việc đo lường, đánh giá kết quả triển khai thực hiện được thể hiện tại kết quả về ứng dụng công nghệ thông tin, bảng chấm điểm cải cách hành chính

hàng năm của tỉnh đối với các sở, ban, ngành.

6. Bảo đảm kinh phí

Ưu tiên nguồn kinh phí để phát triển ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, xây dựng cơ sở dữ liệu điện tử của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội.

V. DANH MỤC DỰ ÁN, NHIỆM VỤ VÀ DỰ KIẾN KINH PHÍ TRIỂN KHAI

Hiện tại, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đang phối hợp với đơn vị phần mềm nghiên cứu xây dựng Đề án Số hóa hồ sơ Người có công với cách mạng trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh trình cấp có thẩm quyền phê duyệt để triển khai thực hiện.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của các phòng, đơn vị liên quan

- Phối hợp với Bộ phận Kế toán và các đơn vị liên quan để đảm bảo kinh phí tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, nội dung của Kế hoạch.

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm triển khai Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2025; đảm bảo tiến độ thực hiện, thời gian hoàn thành và chấp hành chế độ thông tin báo cáo theo quy định.

2. Trách nhiệm của Văn phòng Sở

Phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan thực hiện các nội dung trong Kế hoạch; Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn triển khai và tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2025 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (thực hiện);
- Cổng thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Nhân Chinh